



창 신 정 공
PRICISION

2022 지속가능경영보고서

2022 CORPORATE SUSTAINABLE MANAGEMENT REPORT

About Report

보고서 발간 목적

창신정공은 여러 이해관계자가 만족하는 제품과 서비스가 무엇인가에 대해 끊임없이 생각하고 혁신하는 제품을 만들어 새 역사를 만들어 왔습니다. 지속적인 연구개발과 경영혁신을 통하여 제품기능을 지속해서 향상하고 실내공기질 관리 분야에서 최고의 전문업체로 고객사와 이해관계자의 감동을 위해 노력하고 있습니다.

보고서 작성 기준

보고서는 창신정공이 첫번째 발간하는 ESG보고서로 ‘GRI Standards와 ISO 26000(2010)’에 따라 작성하였습니다.

보고기간 및 범위

보고서는 창신정공의 본사 및 주요 공급업체까지 포함하여 작성하였습니다.

- 보고기간: 2021.01.01 ~ 2021.12.31 (2차)
- 보고기준: 회계연도 기준 최근 3개년
- 보고주기: 1년 주기 발간

ESG보고서 관련 문의처

- 홈페이지 : <http://cspcorp.co.kr/>
- 전자메일 : csp3212@hanmail.net
- 전화 : 055-343-2969
- 팩스 : 055-343-2969
- 담당부서 : 창신정공 ESG혁신본부

Contents

Overview

- 05 CEO 인사말
- 06 회사개요
- 08 기업연혁
- 10 제품소개
- 12 지식재산권 현황
- 12 인증 및 수상 현황
- 13 ESG Governance
- 14 ESG Issue
- 15 이해관계자 참여
- 17 윤리경영

경제적 성과

- 19 직접 경제 성과
- 20 반부패/경쟁저해 행위

환경적 성과

- 22 환경방침
- 22 환경관리 운영
- 23 에너지
- 23 폐기물
- 24 지속가능한 자원이용
- 24 환경 컴플라이언스

사회적 성과

- 26 인권존중
- 27 임직원의 삶의 질
- 27 노사관계
- 28 안전 및 보건
- 28 서비스 책임 및 고객 만족
- 29 사회공헌활동

APPENDIX

- 31 Global ESG Initiative 지지 및 실천
- 35 이해관계자 귀중
- 36 제3자 외부 검증의견서

Overview

- 05 CEO 인사말
- 06 회사개요
- 08 기업연혁
- 10 제품소개
- 12 지식재산권 현황
- 12 인증 및 수상 현황
- 13 ESG Governance
- 14 ESG Issue
- 15 이해관계자 참여
- 17 윤리경영



CEO 인사말



존경하는 이해관계자 여러분!

창신정공은 자동차 ENGINE & MISSION 등의 핵심부품 정밀 가공/연삭 업체로 특히 소결품 소재가공에 뛰어난 업계 최고의 관심과 명성을 가지고 있으며 최고의 기술력으로 글로벌 기업으로 성장하기 위해 노력하고 있습니다.

IATF16949, SQ마크, ISO14001, 벤처기업, INNO-BIZ를 취득하고 품질향상을 위해 최선을 다하고 있으며 핵심 이해관계자를 선정하고 모니터링하여 이슈과제 선정 및 지속적인 개선을 통해 사회적 책임으로 경쟁력 향상에 전 임직원이 노력하고 있습니다.

창신정공 대표이사 **허용호**

회사개요

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| 회사명 | 창신정공 |
| 회사형태 | 비상장 중소기업 |
| 브랜드 | 창신정공 |
| 생산제품 및 서비스 | 자동차부품,가변형PUMP ROTOR,연료 PUMP ROTOR ,EHA ROTOR) |
| 본사/공장(연구소)/서울사무소 | 본사 : 경상남도 김해시 진영읍 본산1로 86 |
| 대표전화 | 055-343-2969 (Fax. 055-343-2969) |
| 홈페이지 | http://cspcorp.co.kr/ |



임직원 현황

(단위 : 명)

| 구분 | | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 (계획) |
|---------|--------|-------|-------|-------|------------|
| 전직원 수 | 전체 | 36 | 30 | 31 | 31 |
| 고용 유형별 | 정직원 | 33 | 29 | 28 | 28 |
| | 계약직 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 성별 인력현황 | 여성인력 | 11 | 10 | 10 | 10 |
| | 여성인력비율 | 30.5% | 33.3% | 32.2% | 32.2% |

협력업체

| 구분 | 2019년 | 2020년 | 2021년 |
|----|-------|-------|-------|
| 국내 | 5 | 7 | 8 |



기업연혁



2001's

- 2001.10. CNC 1호기 및 양면연삭기 구축
- 2001.09.10. 창신정공 설립

2008's

- 2008.09. CLEAN 사업장 선정 (한국산업안전협회)

2010's

- 2010.12. ISO 9001 (KMR), 자동 브러쉬 설비 구축
- 2010.09. 양면연삭 2호기 증설, 센타레스 설비(18 Inch) 증설
- 2010.06. 부품소재 기업선정 (지식경제부)
- 2010.04. 회사 이전 (창원 동읍 단계리)



2011's

- 2011.07. INNO-BIZ 선정 (중진공)
- 2011.04. 벤처기업 선정 (KIBO)

2012's

- 2012.12. 추가공장지 특허취득
- 2012.09. 회사이전 현 진영 본산공단내

2013's

- 2013.07. 기업 부설 연구소 설립 인정
- 2013.01. 센타레스 설비(24 Inch) 증설



2014's

- 2014.10. START MOTOR GEAR & B/G자동압입기 구축
- 2014.09. 연료펌프용 ROTOR 자동브러쉬기 구축
- 2014.08. 시트용 DRIVE WHEEL 핀압입 자동LINE구축

2015's

- 2015.05. 초음파세척 자동LINE구축

2016's

- 2016.11. 쇼트볼 제조장치 특허취득
- 2016.07. 현대기아자동차 SQ품질인증 취득
- 2016.01. 양방향 차징펌프 특허취득

2017's

- 2017.02. 도제학교 운영(부산항만고등학교)



창신정공 PRCISION

2020's

- 2020.04. 습식DCT용 펌프 외접GEAR 양산라인 구축

2019's

- 2019.11. IATF16949 인증취득
- 2019.07. 양두연삭 - 브러쉬 자동 LINE 구축
- 2019.06. EHA PUMP ROTOR 국산화 개발
- 2019.02. P-TECK 운영(동의과학대학교)

2018's

- 2018.12. SHW항 가변형 EOP ROTOR 개발
- 2018.09. 상용차 PTO PUMP 국산화 개발

제품소개

자동차 부품가공



지식재산권 현황

| No | 구분 | 등록일자 | 등록번호 | 내용 | 발행기관 |
|----|----|----------|------------|-----------------------|------|
| 1 | 특허 | 12.12.10 | 10-1212918 | 축 가공장치 | 특허청 |
| 2 | 특허 | 16.01.18 | 10-1587840 | 양방향 차징필터 | 특허청 |
| 3 | 특허 | 16.11.10 | 10-1676709 | 쇼트볼제조장치 | 특허청 |
| 6 | 상표 | 18.11.02 | 40-0068098 | 초타원을이용한 지로터필퍼의치현 설계방법 | 특허청 |



인증 및 수상 현황



ESG Governance

1) 지속가능 중장기 경영전략 체계도

창신정공은 ESG를 조직이 사회에 미치는 영향에 대하여 대응하기 위한 이해관계자 기반의 경영활동이라고 정의하고 지속가능 경영을 위해서는 중장기 경영전략 체계도를 수립하여 실천하고 있습니다.

창신정공 ESG경영 비전 및 목표



2) ESG 추진체계

지속가능경영을 촉진하기 위한 ESG 경영시스템, 인권 및 노동, 환경, 공정한 운영, 서비스 책임 및 고객, 사회공헌에 관한 내용 기반으로 모든 임직원에게 적용되며, 우리와 거래하는 협력업체 등 제 3자도 준수할 것을 권장합니다. 본 업무규정(Business Regulations)에 의거 ESG 추진조직을 편성하여 운영하고 있습니다.

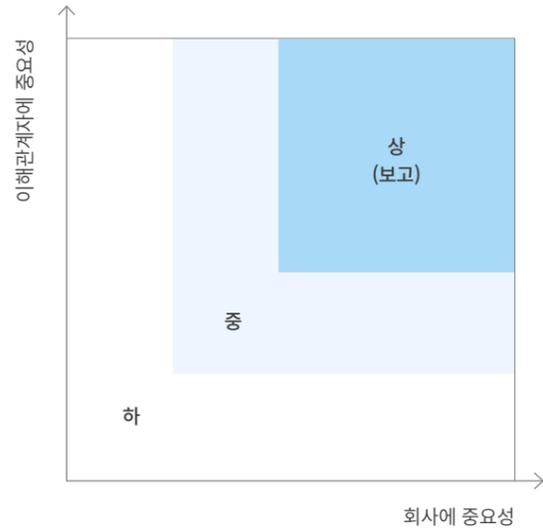


ESG Issue

창신정공은 GRI Standards 및 ISO 26000을 기반으로 이해관계자 참여 및 중요성 평가를 실시하여 경영활동에서 고려해야 할 ESG 중요이슈를 선정하였습니다.

※ 중대성 평가 결과

이해관계자의 중요성과 회사에 중요성을 구분하여 범용성있게 일반적으로 이해관계자 이슈에 대하여 파악하여 프레임 워크를 기반으로 상, 중, 하로 구분하고 상에 해당하는 범주를 보고합니다.



| 경제적 성과 | 환경적 성과 | 사회적 성과 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 직접 경제성과 ● 반부패 ● 경쟁 저해 행위 | <ul style="list-style-type: none"> ● 원재료 ● 에너지 ● 폐기물 ● 환경 컴플라이언스 | <ul style="list-style-type: none"> ● 안전 및 보건 ● 교육 및 훈련 ● 고충 처리 ● 인권 평가 지역 사회 ● 고객 보호 (안전/정보) |

| 경제적 성과 | 보고영역 | 중요성 | |
|---------------|---------------|------|-----|
| | 직접 경제성과 | 상 | |
| | 간접 경제성과 | 중 | |
| | 조달 관행 | 중 | |
| | 반부패 | 상 | |
| | 경쟁저해행위 | 상 | |
| | 환경적 성과 | 보고영역 | 중요성 |
| | 원재료 | 상 | |
| | 에너지 | 상 | |
| | 용수 | 하 | |
| | 생물다양성 | 하 | |
| | 배출 | 중 | |
| | 폐기물 | 상 | |
| 환경 컴플라이언스 | 상 | | |
| 공급업체 환경평가 | 하 | | |
| | 사회적 성과 | 보고영역 | 중요성 |
| | 고용 / 삶의 질 | 상 | |
| | 노사관계 | 중 | |
| | 안전 및 보건 | 상 | |
| | 교육 및 훈련 | 상 | |
| | 다양성 존중 (차별금지) | 중 | |
| | 고충처리 | 상 | |
| | 아동노동/강제노동 | 하 | |
| | 인권평가 | 상 | |
| | 지역사회 | 상 | |
| | 공급업체 사회 평가 | 중 | |
| | 고객보호 (안전/정보) | 상 | |
| 마케팅 및 라벨링 | 중 | | |
| 사회 경제적 컴플라이언스 | 중 | | |

이해관계자 참여

창신정공은 이해관계자 참여를 위하여 이해관계자를 식별하고 인터뷰 및 설문 등을 통해 이해관계자 의견을 수렴하여 이슈과제를 경영활동에 반영하여 지속적인 개선이 진행되고 있습니다

| No | 이해관계자 | 소통 Channel | 주요 이슈 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 임직원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 소통 게시판 ▪ 경영성과 회의 ▪ 노사협의회 ▪ 직원 교육 ▪ 워크샵 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공정한 보상 ▪ 안전과 보건 ▪ 경영성과 ▪ 의사소통 ▪ 근로복지 ▪ 노사관계 |
| 2 | 협력사 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공정거래 ▪ 간담회 ▪ 품질보증 ▪ 기술지도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공정거래 ▪ 지속 가능한 경영과 협력 ▪ 기술지도 |
| 4 | 고객 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고객정보 보호 ▪ 홈페이지 ▪ SNS 활동 ▪ 전시회, 박람회 ▪ 고객만족도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 품질 및 서비스 향상 ▪ 고객과 소통 ▪ 기업의 가치 ▪ ESG 경영의 진정성 여부 |
| 5 | 지역사회 NGO | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속가능경영보고서 ▪ 지역사회 소통 ▪ 환경투자 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 온실가스 저감 ▪ 고용창출 ▪ 사회공헌과 환경보호 ▪ 선순환 경제 활동 참여 |

창신정공은 이해관계자 참여를 위하여 이해관계자를 식별하고, 인터뷰 및 설문조사 등을 통해 의견 청취 등 다양한 활동을 통해 이해관계자와 지속가능경영 이슈에 대한 공감대를 형성하고 협력관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

경제적 성과

- 19 직접 경제 성과
- 20 반부패/경쟁저해 행위



직접 경제성과

코로나19의 영향으로 국내외 경제가 침체된 어려움에도 불구하고 코로나19 감염예방 및 실내 공기질에 대한 국민의 인식이 크게 증가함에 따라 제품 판매 매출이 증가하였으나 21년도에는 제품 판매 안정화에 따른 브랜드 인지도 확산에 집중하여 20년 대비 매출이 상승하였습니다. 하지만 22년 현재 작년 동기 대비 매출액이 높으며 연말에는 22년도와 비슷한 매출을 달성할 수 있을 것으로 보입니다.

재무상태표

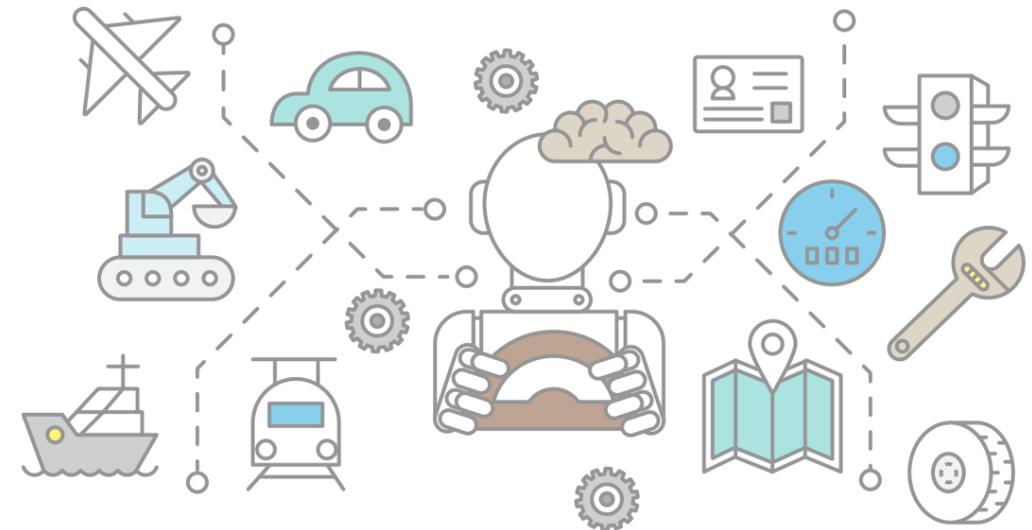
(단위 : 백만원)

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|-------|-------|-------|
| 자산총액 | 5,524 | 5,639 | 5,860 |
| 부채총액 | 4,354 | 4,495 | 4,685 |
| 자본 | 1,169 | 1,143 | 1,174 |

손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------|-------|-------|-------|
| 총 매출액 | 3,719 | 3,145 | 4,092 |
| 임금 및 복지 | 85 | 125 | 156 |
| 영업손익 | 404 | 318 | 428 |
| 당기순이익 | 230 | 216 | 284 |



반부패/경쟁저해 행위

부패란 사적인 이득을 위해 위임받은 권력을 남용하는 것을 의미합니다. 부패는 뇌물수 수, 이해관계 상충, 사기, 자금세탁, 횡령, 은폐 및 법 집행 방해 그리고 영향력이 행사된 거래를 포함하는 다양한 형태를 취할 수 있습니다. 또한, 시장경제에서 공정경쟁은 모든 기업이 지켜야 할 원칙으로 부당경쟁행위는 기업 간 경쟁의 방식을 왜곡시키고 나아가 시장 질서를 훼손합니다. 창신정공은 사업을 영위함에 있어 국내외 모든 법규와 시장질서를 존중하고 공정거래질서 확립에 솔선수범하며, 사회적 가치와 관습을 존중하고 다양한 사회공헌활동을통하여 국가와 사회발전에 이바지함을 목적으로 윤리경영을 실천합니다.

또한 관련 시스템을 구축하여 반부패 및 공정경쟁 관련 정책인 청렴서약서, 내부 고발 규정, 정보 보호 규정 등의 업무규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 부패 및 불공정거래 신고 핫라인, 임직원 대상 반부패 및 공정거래 교육, 협력사 대상 윤리강령준수 서약 등 반부패 및 공정경쟁 관련 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

반부패 및 정보보호

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|------|------|------|
| 반부패 예방교육 이수율 (%) | 100 | 100 | 100 |
| 정보보안 교육 이수율 (%) | 100 | 100 | 100 |
| 정보보안 침해건수 | 0 | 0 | 0 |

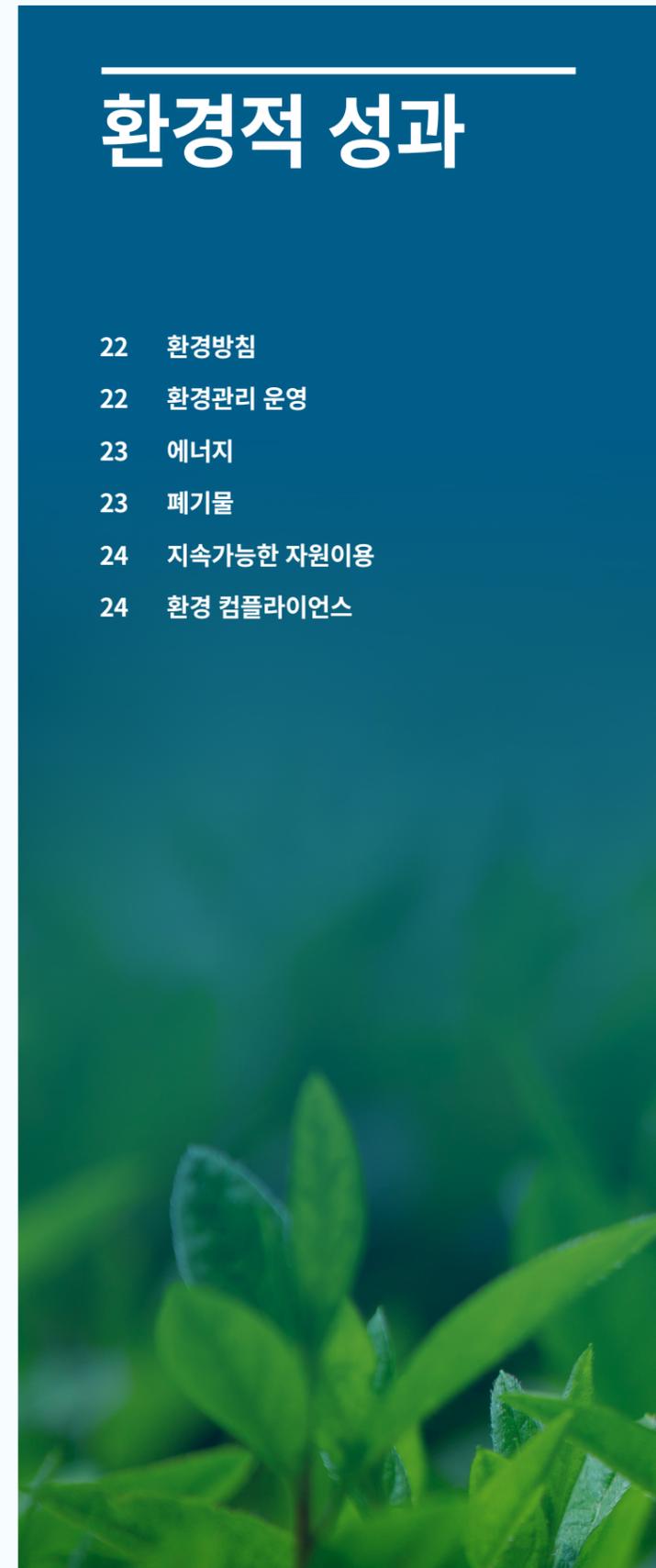
불공정 거래에 대한 법적 조치

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|
| 벌금 총 금액 (원) | 0 | 0 | 0 |
| 비금전적 제재 건수 | 0 | 0 | 0 |
| 소송제기 건수 | 0 | 0 | 0 |



환경적 성과

- 22 환경방침
- 22 환경관리 운영
- 23 에너지
- 23 폐기물
- 24 지속가능한 자원이용
- 24 환경 컴플라이언스



환경방침

창신정공은 공기 청정 및 관리 전문기업으로 환경과 조화되는 성장을 위해 다음의 환경방침을 설정하여 이행하고 있으며, 국내 법규와 국제 환경협약을 근간으로 엄격한 사내 기준과 절차를 설정하고 이를 준수합니다.

최고의 기술과 최적의 생산 인프라를 갖춘 기업으로 환경과 조화되는 성장을 위해 다음의 환경방침을 설정하여 이행하고 있으며, 국내 법규와 국제 환경협약을 근간으로 엄격 한 사내기준과 절차를 설정하고 이를 준수합니다.

구매, 제품 생산, 판매 및 폐기 등의 전 과정을 통해 발생하는 환경 영향을 파악하고 이를 지속해서 관리하고 개선합니다. 환경경영시스템의 지속적 인 개선과 환경친화적 생산기술의 개발을 통해 오염 예방과 자원 절약 을 적극적으로 추진합니다. 전 임직원에게 환경친화적 업무수행에 필요한 교육 훈련을 제 공하며, 협력사에 환경경영시스템 요구사항을 주지시킵니다. 본 환경방침의 효과적 달성 을 위해 환경목표와 그에 따른 실천계획을 주기적으로 수립하여 이행하고, 그 성과를 측 정하여 공개합니다.

구매, 제품 생산, 판매 및 폐기 등의 전 과정을 통해 발생하는 환경 영향을 파악하고 이를 지속해서 관리하고 개선합니다.

환경경영시스템의 지속적인 개선과 환경친화적 생산기술의 개발을 통해 오염 예방과 자원 절약을 적극적으로 추진합니다.

전 임직원에게 환경친화적 업무수행에 필요한 교육 훈련을 제공하며, 협력사에 환경경영시스템 요구사항을 주지시킵니다. 본 환경방침의 효과적 달성을 위해 환경목표와 그에 따른 실천계획을 주기적으로 수립하여 이행하고, 그 성과를 측정하여 공개합니다.

환경관리 운영

창신정공은 사무실 및 생산현장에서 ISO14001에 기준하여 환경과 조화되는 성장을 위해 다음의 환경방침을 설정하여 이행하고 있으며 국내 법규 및 국제환경협약을 근간으로 엄격한 사내 기준과 절차를 설정하고 이를 준수합니다.

분야별 환경영향평가 대상]

| 분야 | 대상 | 범위 | 단위 |
|----------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 원부자재(부품) | ▪ 원부자재(부품) 저장, 보관 취급 시의 환경 영향 | ▪ 원부자재(부품) 저장, 보관, 취급 | ▪ 품목별, 장소별 저장/취급 구분 |
| 운송 | ▪ 운송 시의 환경 영향(자재, 인원수송차량, 지게차) | ▪ 운송수단 | ▪ 운송수단, 운송거리 |
| 폐기물 처리보관 | ▪ 폐기물 보관, 운송 및 위탁처리 시의 환경 영향 | ▪ 사내보관장→ 운송→ 업체 | ▪ 보관단계(저장소) ▪ 운송단계 ▪ 처리단계 |
| 제조 | ▪ 사용원부자재(부품) 투입 제조, 출하, 폐기물 및 설비장비 유지보수 시기의 환경 영향 | ▪ 입고 - 제조 - 출하 | ▪ 원부자재(부품) 사용 - 제조 |
| UTILITY | ▪ 전사공용 Utility ▪ 전력, 용수, 유류 | ▪ Utility 사용단계 | ▪ 전력, 유류, 용수 |
| 사무실 | ▪ 제조공정과 별도로부터의 영향 | ▪ 사무실 | ▪ 시설 / 장소별 |
| 제품 | ▪ 제조 품목 | ▪ 제품 개발 제조, 사용, 폐기 | ▪ 제품별 |
| 개발 | ▪ 신제품 | ▪ 제품 개발 단계 | ▪ 제품 전체에 대한 환경영향 예측 |

에너지

창신정공은 자원을 효율적으로 사용하고 체계적으로 모니터링하고 개선하고 있으며, 자원에 대한 비용을 감소시킬 방안을 지속적으로 강구할 뿐만 아니라, 이해관계자들에게 미치는 환경적 영향을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----|---------|---------|---------|
| 전기 | 851,000 | 795,000 | 872,000 |

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|-------|-------|-------|
| 유류/휘발유 | 2,200 | 1,950 | 2,300 |
| 유류/경유 | 9,600 | 8,400 | 9,800 |

폐기물

환경오염 예방 조치를 추진하는 것은 중요한 기업의 사회적 책임 중 하나입니다.

창신정공은 ESG 경영 선언이후 환경오염 예방 관련 정책인 행동규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 폐기물 관리시스템, 환경오염 관련 비상사태 대비와 대응 프로그램, 임직원 대상 환경 교육 및 캠페인 등 오염방지 관련 다양한 프로그램과 시스템을 함께 운영하고 있습니다. 또한, 연간 폐기물 배출량을 체계적으로 모니터링하기 위해 올바로 시스템을 도입하고 있으며, 폐기물 원천 저감을 위해 지속해서 노력하고 있습니다.

폐기물 배출량

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|
| 일반폐기물 (Ton) | 1.1 | 0.8 | 1.3 |
| 지정폐기물 (Ton) | 1.5 | 1.2 | 1.6 |

※ 매출상승에 따른 일반폐기물 증가

※ 음식물 및 지정폐기물은 발생하지 않음

사내에서 발생하는 폐기물의 철저한 관리를 위하여 올바로 시스템을 도입 운영하고 있습니다. 또한, 2020년 환경사고발생 및 환경법규 위반사항이 없으며, 2022년까지 일반폐기물 배출량 20% 감축을 목표로 하고 있습니다.

지속가능한 자원이용

2022년 환경경영을 선언하며 ISO14001 인증을 준비중이며 지속 가능한 자원이용 관련 에너지 절감, 폐기물 재활용 등 행동규정을 제정하여 시행하고 있습니다.

폐기물 재활용 프로그램, 자원이용 효율성 제고를 위한 투자(재사용 납품 케이스/카톤박스 제작, 임직원 대상 환경 교육 및 캠페인, 녹색인증 제품 구매 등 지속 가능한 자원이용 관련 다양한 프로그램 및 시스템을 운영하고 있습니다.



● ISO14001 컨설팅



● 재사용 납품 케이스



● 임직원 환경 교육

환경 컴플라이언스

- 국내 법규 및 국제 환경협약을 근간으로 ISO14001 기준 사내 프로세스를 설정하고 이를 준수합니다.
- 원재료(부품) 구매, 제품 생산, 판매 및 폐기 등의 전 과정을 통해 발생하는 환경 영향을 파악하고 이를 지속해서 관리 및 개선합니다.
- 환경경영시스템의 지속적인 개선과 환경친화적 생산기술의 개발을 통해 오염 예방과 자원 절약을 적극적으로 추진합니다.
- 전 임직원에게 환경친화적 업무수행에 필요한 교육 훈련을 제공하며, 협력 업체에게 환경경영시스템 요구사항을 주시킵니다.

본 환경방침의 효과적 달성을 위해 환경목표와 그에 따른 실천계획을 주기적으로 수립하여 이행하고, 그 성과를 측정하여 공개합니다.

사회적 성과

창신정공은 임직원 개인의 발전과 만족도 향상과 더불어 새로운 조직으로의 변신을 통해 누구나 일하고 싶은 직장을 만들기 위해 노력을 아끼지 않고 있습니다

※ 노사관계

창신정공은 임직원들간의 원활한 커뮤니케이션 활동을 통해 더욱 안정적인 노사문화를 구축하기 위해 힘쓰고 있습니다.

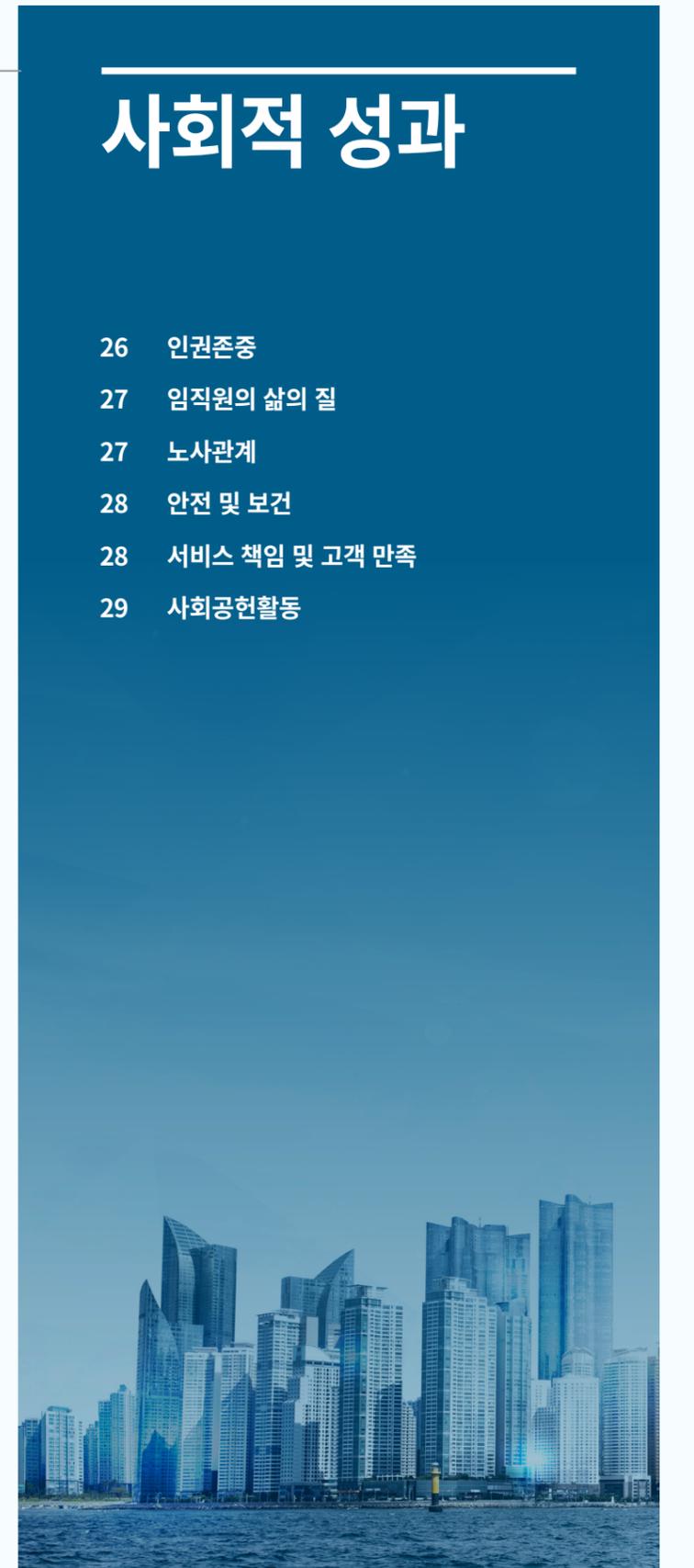
※ 임직원 건강 및 질병관리

창신정공은 임직원의 건강관리를 위해 사내 운동기구 시설을 갖추고, 건강수준을 모니터링 하기 위해 주기적인 건강검진을 시행하고 있습니다.

※ 임직원 자기개발 독려

창신정공은 임직원의 능력개발과 취미생활 독려를 위해 자기개발 증진 교육비 및 자격증 취득지원금을 지원하고 있습니다.

- 26 인권존중
- 27 임직원의 삶의 질
- 27 노사관계
- 28 안전 및 보건
- 28 서비스 책임 및 고객 만족
- 29 사회공헌활동



인권존중

창신정공은 인권, 고충처리, 차별금지, 괴롭힘 예방을 다루는 행동규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 임직원 대상 임직원 고충 제보를 위한 핫라인, 임직원 대상 인권교육 등 인권 관련 다양한 프로그램과 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 연간 인권 관련 사고 건수를 모니터링하고 있으며, 개선을 위해 지속해서 노력하고 있습니다.

차별 및 고충처리

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------|------|------|------|
| 차별 발생 건수 | 0 | 0 | 0 |
| 고충 처리 건수 | 8 | 5 | 3 |

교육 및 4대보험

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|
| 인권교육 이수률(%) | 100 | 100 | 100 |
| 4대보험 가입률(%) | 100 | 100 | 100 |



● 인권/차별 교육



● 연간 교육계획서



● 노사 합의서

임직원의 삶의 질

창신정공은 임직원들간의 원활한 커뮤니케이션 활동을 통해 보다 안정적인 노사문화를 구축하기 위해 힘쓰고 있습니다. 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 다양한 소통 채널을 통하여 직원들의 의견을 수렴하고 주요 사안에 대한 공유와 협의를 진행해 나가고 있습니다.

창신정공은 의견수렴 창구 운영하고 있습니다. 젊은 감각과 활력으로 참신한 아이디어 발굴, 상하 직원들 사이의 원활한 의사소통, 사원들의 근로의욕 고취를 목적으로 경영진과의 대화, 열린마당, 아이디어제안보드를 운영하고 있습니다.

복리후생

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------|------|------|
| 연차휴가 사용률 (%) | 100 | 100 | 100 |
| 청년/재직자 내일채움공제 (명) | 0 | 1 | 3 |

노사관계

창신정공은 임직원과의 소통을 통해 수시로 의견을 교환하고 있으며, 그 결과를 반영하여 임직원의 처우 및 근로조건 개선, 작업장 환경개선 등을 전개하고 있습니다.

정기적으로 임직원 근무 만족도 조사를 실시하며, 상하 직원들 사이의 원활한 의사소통, 경영진과의 대화시간을 갖기 위해 워크숍을 주기적으로 개최하고 있습니다.



● 송년회



● आयुही



● आयुही

안전 및 보건

기업은 임직원의 신체적, 정신적, 사회적 안녕을 촉진하고 근로환경으로 인해 야기될 수 있는 건강 훼손을 예방, 관리하는 체계적인 활동을 수행해야 합니다.

창신정공은 임직원의 안전, 보건을 위해 임직원 건강 증진 프로그램, 조회 체조, 보호구 지급을 철저히 진행하여 사업장 내 안전을 중시하고 있습니다. 또한, 안전관리위원회 운영 및 안전관리자를 지정, 위험성 평가를 진행하는 등 주기적인 안전보건활동을 시행하고 있습니다.

산업재해율

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------|------|------|
| 도수율 ¹⁾ | 100 | 100 | 100 |
| 재해율 ²⁾ | 0 | 1 | 3 |

1) 도수율 = (재해건수 / 연 근로시간수) x 1,000,000

2) 재해율 = (재해자수 / 근무자수) x 100

서비스 책임 및 고객 만족

기업은 제품서비스로 인한 소비자 및 사회에 미치는 영향을 파악하고 관리해야 하는 책임이 있습니다. 또한, 제품과 서비스를 통해 사회문제를 해결하는데 기여할 수 있습니다.

창신정공은 품질경영체계 ISO9001 인증을 획득하고 제품서비스 책임 관련 행동규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 고객 안전 및 보건 영향 파악을 위한 제품 전과정 평가, 고객 대상 안전 및 보건 교육 프로그램, 고객불만 신고 처리 센터, 설문조사, 불만·분쟁 처리 프로세스, 고객정보 통합관리, 임직원 대상 고객 정보 보안교육 등 상품 및 서비스 책임 관련 다양한 프로그램 및 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 연간 고객 불만 접수 건수 등을 모니터링하고 있으며, 지속적인 개선을 위해 노력하고 있습니다.

고객불만 접수 및 처리]

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------|------|------|------|
| 고객불만 접수건수 | 3 | 12 | 5 |
| 고객불만 처리건수 | 3 | 12 | 5 |
| 고객 만족도 점수 | 97 | 98 | 98 |

고객 정보보호

창신정공은 개인정보 보호를 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보 보호법에 따라 고객정보를 지속적으로 관리하여 보호하고 있습니다. 피해 상황 발생 시 신속하게 대응할 수 있도록 비상사태 대응 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다.

고객정보 동의 기간이 종료되면 DB 삭제 및 문서파괴 방식으로 고객에 대한 모든 정보를 완벽하게 보호하고 있습니다. 이를 통하여 고객정보보호 위반 건수 ZERO를 달성하였습니다.

고객 정보보호 위반 및 시정조치

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|
| 고객정보보호 위반건수 | 0 | 0 | 0 |

사회공헌활동

창신정공은 기업의 사회공헌활동으로 지역사회 및 이해관계자들과 함께 공유할 수 있는 프로그램 등을 통해 사회책임경영에 적극적으로 참여하고 있습니다.

사회 경제 컴플라이언스

사회경제 컴플라이언스 관리활동

창신정공은 경제적 컴플라이언스 관리 차원에서 사업의 윤리적인 측면의 무결성을 유지하고자 윤리경영방침을 수립하고 노 시간 윤리경영 실천 서약서를 징구하며 전사적으로 수립된 윤리경영방침을 이행하기 위해 전 임직원을 대상으로 윤리교육을 진행하고 있으며 청탁금지법, 공정거래법, 하도급법등 공정한 사업장 거래를 위한 법규 역시 제 개정 상태를 확인하는 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

또한 고객사의 정보 보호를 고객 신뢰 경영 실천의 첫걸음이라는 믿음을 가지고 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률’ 및 ‘개인정보 보호법’등의 관련 법률을 준수하고 외부관계자 및 미디어 정책방침을 수립하여 고객정보를 지속적으로 관리하여 보호하고 있으며 창사 이래로 고객정보 관련 법규 위반이 발생하지 않았습니다.

‘전세계 모든 실내 공간을 안전하고 깨끗하게 만들겠다’라는 미션을 추구하는 창신정공은 ‘더 건강하고 안전한 삶’키워드를 핵심가치로 두어 고객사에게 세계 최고 품질의 제품을 제공 할 뿐만 아니라 사회경제 Compliance 관리를 철저히 하여 고객사에게 어떠한 피해가 가지 않도록 품질, 안전보건, 인권, 환경등 기준치 이상의 기준을 두어 이를 준수하고 있습니다.

사회경제 컴플라이언스 실적

| 구분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------|------|------|------|
| 벌금액수 | 0 | 0 | 0 |
| 비금전적 제재 횟수 | 0 | 0 | 0 |

APPENDIX

- 31 Global CSR Initiative 지지 및 실천
- 35 이해관계자 귀중
- 36 제3자 외부 검증의견서

Global ESG Initiative 지지 및 실천

(주)창신정공은 기업의 사회적 책임(ESG)에 대한 지지와 이행을 촉구하기 위한 글로벌 이니셔티브인 ISO26000, UNGC(UN Global Compact), UN SDGs(UN Sustainable Development Goals)의 원칙을 지지하며, 기업의 전략 및 운영시스템 운영에 반영함으로써 글로벌 수준의 ESG 경쟁력을 확보해 나아가고 있습니다.

GRI 대조표

| Topic | GRI Standards | 보고위치 | 비고 |
|-----------------|-------------------------------|-------|----|
| GRI 102 : 일반 공개 | | | |
| 조직 프로필 | 102-1 조직 명칭 | 05 | |
| | 102-2 활동, 브랜드, 제품 및 서비스 | 07 | |
| | 102-3 본사 위치 | 05 | |
| | 102-4 사업 지역 | 05 | |
| | 102-5 소유 형태 및 법적 형태 | 05 | |
| | 102-6 시장 영역 | 05 | |
| | 102-7 조직의 규모 | 05 | |
| | 102-8 임직원 및 근로자에 관한 정보 | 05 | |
| | 102-9 공급망 | 06 | |
| | 102-10 조직 및 공급망의 중대한 변화 | 06 | |
| | 102-11 예방 원칙 또는 접근 | 해당없음 | |
| | 102-12 외부 이니셔티브 | 해당없음 | |
| | 102-13 협회 회원 | 해당없음 | |
| 전략 | 102-14 최고의사결정권자의 성명서 | 10 | |
| | 102-15 주요 영향, 위기 및 기회 | 12 | |
| 윤리와 투명성 | 102-16 가치, 원칙, 표준 및 행동강령 | 15 | |
| | 102-17 윤리 관련 조언 및 고발 메커니즘 | 15 | |
| 지배구조 | 102-18 지배구조 | 12 | |
| | 102-31 경제, 환경 및 사회적 토픽에 대한 검토 | 13~14 | |
| 이해관계자 참여 | 102-40 이해관계자 집단의 목록 | 13~14 | |
| | 102-41 단체협약 | 13~14 | |
| | 102-42 이해관계자 파악 및 선정 | 13~14 | |
| | 102-43 이해관계자 참여 방식 | 13~14 | |
| | 102-44 핵심 주제 및 관심사항, 조직의 대응 | 13~14 | |

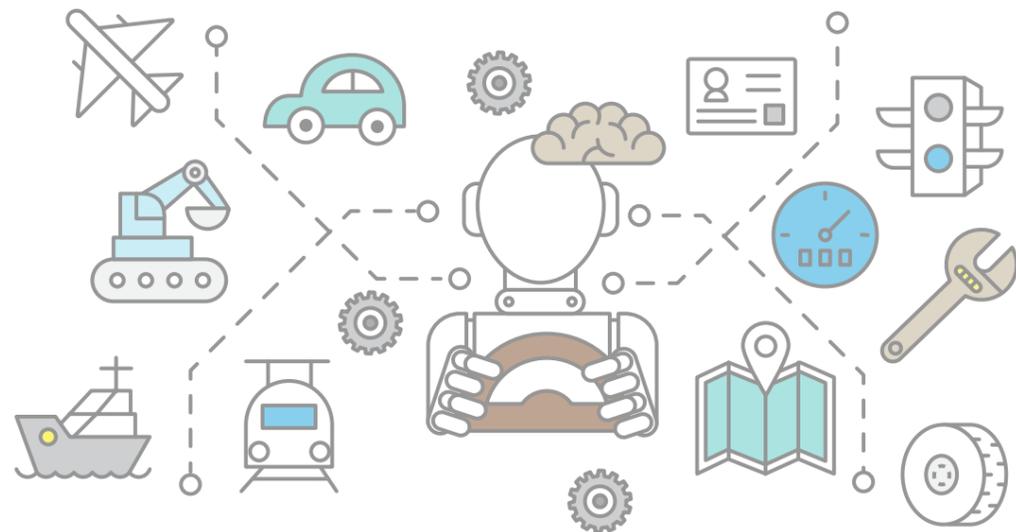
Global ESG Initiative 지지 및 실천

| Topic | GRI Standards | 보고위치 | 비고 |
|----------------|----------------------------------------|--------|----|
| 보고 관행 | 102-45 연결재무제표에 포함된 조직 | 해당없음 | |
| | 102-46 보고 내용 및 주제의 경계 정의 | 2 | |
| | 102-47 중요한 토픽 목록 | 2 | |
| | 102-48 정보의 재기술, 수정보고이유 | 해당없음 | |
| | 102-49 보고의 변경 | 2 | |
| | 102-50 보고 기간(회계연도) | 2 | |
| | 102-51 최근 보고서 보고 일자 | 2 | |
| | 102-52 보고 주기 | 2 | |
| | 102-53 보고서 문의처 | 2 | |
| | 102-54 GRI Standards 부합 방법(핵심적 또는 포괄적) | 해당없음 | |
| | 102-55 GRI 인덱스 | 31 | |
| | 102-56 외부 검증 | 33 | |
| GRI 200: 경제 | | | |
| GRI 201: 경제성과 | 201 측면별 접근방식의 공개 | 해당없음 | |
| | 201-1 직접적 경제가치 발생과 분배 | 17 | |
| | 201-2 기후변화에 따른 영향 및 기타 위험과 기회 | 해당없음 | |
| | 201-3 확장급여형 연금제도 채무 충당 | 해당없음 | |
| | 201-4 정부 재정지원 | 해당없음 | |
| GRI 204 : 조달관행 | 204 측면별 접근방식의 공개 | 13~14 | |
| | 204-1 지역 공급업체에 지출하는 비용 | 해당없음 | |
| GRI 205 : 반부패 | 205 측면별 접근방식의 공개 | 17, 18 | |
| | 205-1 사업장 부패 위험 평가 | 17, 18 | |
| | 205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육 | 17, 18 | |
| | 205-3 확인된 부패 사례 및 조치 | 17, 18 | |
| GRI 300: 환경 | | | |

| Topic | GRI Standards | 보고위치 | 비고 |
|----------------------|----------------------------------------|--------|----|
| GRI 301 : 원재료 | 206 측면별 접근방식의 공개 | 21 | |
| | 301-1 원재료의 종량 또는 부피 | 해당없음 | |
| | 301-2 재생 원재료 사용 | 해당없음 | |
| | 301-3 제품 및 포장 재료의 재생 | 해당없음 | |
| GRI 302 : 에너지 | 206 측면별 접근방식의 공개 | 21 | |
| | 302-1 조직 내 에너지 소비 | 22 | |
| GRI 305 : 배출 | 305-1 직접 온실가스 배출량 (Scope1) | 22 | |
| GRI 306 : 폐수 및 폐기물 | 306-2 유형 및 처리방법별 폐기물 | 22, 23 | |
| GRI 307 : 환경적 컴플라이언스 | 307-1 환경 규제 위반 | 22, 23 | |
| GRI 400 : 사회 | | | |
| GRI 401 : 고용 | 401-1 신규채용 및 이직 | 25 | |
| | 401-2 비정규직 근로자에게 제공되지 않는 정규직 근로자의 복리후생 | 26 | |
| | 401-3 육아휴직 | 해당없음 | |
| GRI 402 : 노사관계 | 402-1 운영상의 변화와 관련한 최소 공지 기간 | 해당없음 | |
| | 403-1 작업장 보건 및 안전 관리 시스템 | 27 | |
| GRI 403 : 산업 보건 및 안전 | 403-2 위해 인식, 위험 평가 및 사고 조사 | 27 | |
| | 403-3 작업장 보건 서비스 | 27 | |
| | 403-5 작업장 보건 및 안전 관련 근로자 교육 | 27 | |
| | 403-6 근로자 건강 증진 | 27 | |
| | 403-9 재해율 | 27 | |
| | 404-1 직원 1인당 평균 교육 시간 | 26 | |
| GRI 404 : 훈련 및 교육 | 404-2 직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램 | 26 | |
| | 404-3 정기적 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원의 비율 | 해당없음 | |
| GRI 405 : 다양성 및 기회균등 | GRI 406 : 차별금지 | 26 | |
| | 406-1 차별 사건 및 이에 대한 시정조치 | 26 | |

Global ESG Initiative 지지 및 실천

| Topic | GRI Standards | 보고위치 | 비고 |
|------------------------|------------------------------------------|------|----|
| GRI 410 : 보안관행 | 410-1 인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 요원 | 26 | |
| | 412-1 인권 관련 검토 또는 영향 평가 대상 사업장 | 해당없음 | |
| GRI 412 : 인권평가 | 412-2 인권 정책 및 절차 관련 직원 교육 | 26 | |
| | 412-3 인권 관련 조항 또는 심사 시행 관련 주요 투자 협정 및 계약 | 해당없음 | |
| GRI 418 : 고객개인정보 | 418-1 고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 관련 상당한 불만 | 27 | |
| GRI 419 : 사회경제적 컴플라이언스 | 419-1 사회적 및 경제적 분야 법률 및 규정 위반 | 28 | |



이해관계자 귀중

본 검증의견서는 창신정공으로부터 의뢰를 받아 제3기관의 한국ESG경영지원협회에서 다음과 같이 검증의견서를 제공합니다

책임과 독립성

보고서 작성과 관계된 모든 정보 및 주장에 대하여 창신정공에 책임과 권한이 있습니다

다만, 검증인은 자율성과 독립성을 가지고 검토가 진행 되었으며 어떠한 이해관계가 없는 환경에서 검증하였습니다. 검증인은 보고서 검증의견에 대하여 책임이 있습니다

검증기준

GRI Standards, ISO26000(2010), UN 글로벌 콤팩트 10대원칙에 대하여 AA1000AS 4대 원칙에 따라 검증하였습니다

검증유형 및 수준

검증유형은 Type 1으로 적용하였으며 검증수준은 일반검증(Moderate Assurance)포괄성, 중대성, 대응 성,임팩트의 4대원칙과 오류나 편견을 줄이기 위해 노력하고 있는지 적절성을 검토하였습니다.

검증방법

검증인은 검증에 필요한 정보와 증거자료 검토 및 인터뷰를 통해 확인하였으나 시간의 한계성으로 100% 신뢰하기는 어려움이 있습니다

- 이해관계자 의견을 수렴방법과 참여 프로세스 검토 및 확인
- 이슈사항에 대한 중대성 평가 프로세스 및 적합성 확인
- 이슈사항에 대한 책임자 인터뷰 확인
- 보고서 성과에 대한 데이터 수집 및 보고 프로세스 확인

제3자 외부 검증의견서

검증인은 이해관계자가 쉽게 접근 할 수 있도록 보고서가 작성되어 있으며 중대한 오류나 편견없이 작성되어 있는 것으로 확인하였습니다.

검증내용은 경영방침과 경영목표에 따라 주기적으로 Monitoring 및 경영자 중심으로 지속적인 개선활동이 진행되고 있는지에 대하여 다음과 같이 확인하였습니다

- 포괄성은 이해관계자들과 의사소통 방법제시 및 이슈과제를 주기적으로 파악하고 대응하고 있는지 확인
- 중대성은 지속가능 핵심이슈에 대하여 이해관계자와 기업의 경영환경에서 중대성을 검토하고 있는지 확인
- 대응성은 이해관계자 요구사항과 관심에 대하여 투명하게 대응하고 있는지 랜덤(Random)방식으로 확인
- 임팩트 사항은 경영목표를 수립하여 주기적으로 모니터링(Monitoring) 및 측정을 통해 지속적인 개선활동의 프로세스 확인

권고사항

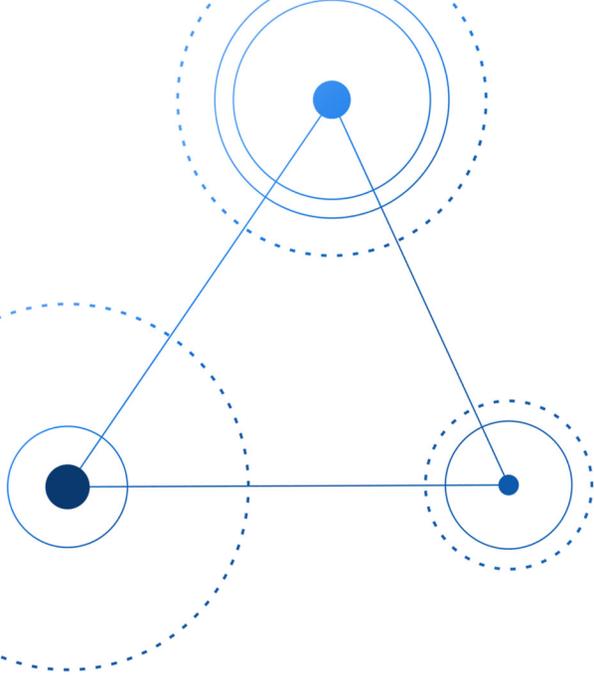
검증인은 검증결과에 대하여 의견을 다음과 같이 제시합니다

- 경영성과를 높이기 위해 체계적으로 관리방법 부족하여 프로세스 표준화를 통해 체계적인 관리를 권고합니다
- 조직원과 의사소통 활성화 및 전원참여 방식으로 동기부여를 통해 경영성과 향상에 노력을 권고합니다

한국ESG경영지원협회

ESG전문위원 황중하 (서명)

2022.11. 22



창 신 정 공
PRICISION

2022 지속가능경영보고서

2022 CORPORATE SUSTAINABLE MANAGEMENT REPORT

