

ESG 진단 및 관리 툴 — Tool Overview

(가상)

Updated: 2026.02.15

Product Type: Web Application / SaaS

대상: 중소기업(제조/서비스 전반) ESG 자가진단 + 성과관리

1) 한 줄 정의

중소기업이 **ESG** 경영 현황을 스스로 진단하고, 진단 결과에 기반해 지표별 목표·성과·증빙을 운영할 수 있도록 지원하는 클라우드 기반 **ESG** 운영 플랫폼.

2) 해결하는 문제(Why Now)

- ESG는 필요하지만 전담 인력·예산 부족으로 “무엇부터/어떻게”가 막막
 - 고객사/금융/정부지원 사업에서 요구하는 설문·증빙 대응이 늘어 업무 부담 증가
 - 지표가 흩어져 있어(엑셀, 수기, 담당자별 파일) 성과관리·재현성·감사 대응이 어려움
-

3) 핵심 가치 제안(Value Proposition)

1. 자가진단 표준화: P/E/S/G 기반 진단 프레임 제공 → 현재 수준을 수치화
 2. 취약 항목 자동 도출: 중요도·리스크·실행난이도를 반영해 “우선 개선 과제” 제시
 3. 성과관리 내재화: KPI·목표·실행계획·증빙을 한 곳에서 운영(분기/월 단위)
 4. 대외 대응 준비: 고객사 설문·지원사업·내부 보고용 산출물을 템플릿으로 빠르게 생성
-

4) 주요 사용자(Users) & 권한(Role)

- **Admin(관리자)**: 조직/권한/지표 체계 설정, 최종 승인
 - **ESG Owner(총괄)**: 진단 수행, 로드맵 승인/배포, 리포트 발행
 - **Data Owner(부서 담당자)**: 지표 데이터 입력/업로드, 증빙 첨부, 시정조치(CAPA) 수행
 - **Auditor/Viewer(조회자)**: 읽기 전용, 증빙/로그 확인(감사/고객사 대응)
-

5) 주요 기능(Functional Overview)

5.1 ESG 자가진단(Self-Assessment)

- 산업/규모별 진단 템플릿 선택
- 항목별 상태: 미수행 / 부분 수행 / 수행(증빙 보유)
- 자동 점수화(가중치 적용 가능) + 취약 항목 레이더 차트

5.2 KPI 성과관리(Performance Management)

- 지표별:
 - 기준연도(Baseline), 목표(Target), 측정주기(월/분기/연)
 - 산식/단위/범위(조직·사업장) 설정
- 상태: 정상 / 주의 / 위험 자동 판정(임계치 기반)

5.3 과제 관리(Action & Roadmap)

- 취약 항목 → 개선 과제 자동 생성(템플릿 기반)
- 과제별 RACI, 일정, 산출물, 진행률 관리
- CAPA(시정/예방) 루프: 문제 등록 → 원인 → 조치 → 검증 → 종결

5.4 증빙(Evidence) 및 감사로그(Audit Trail)

- 지표/과제별 증빙 파일 업로드(정책, 교육, 점검표, 측정값 원장 등)
- 버전관리(수정 이력) + 승인 워크플로 로그
- “증빙 바인더(폴더 구조)” 자동 생성

5.5 리포트/템플릿(Reporting)

- 내부 보고: 월간/분기 ESG 운영 리포트
- 대외 대응: 고객사 ESG 설문 대응 패키지(항목 매핑+증빙 링크)
- 정부지원사업 제출용 요약본(핵심 지표+개선계획)

5.6 데이터 연계(옵션)

- 전력/에너지: 요금/사용량 파일 업로드(기본) + API 연동(옵션)
- 인사/안전: 교육이력·사고기록 업로드/연동
- 공급망: 협력사 SAQ(설문) 모듈(옵션)

6) 화면 구성(IA 예시)

1. Dashboard

- 전체 점수, 영역별(P/E/S/G) 레벨, Top Risk, 진행 중 과제

2. Assessment

- 진단 템플릿 선택 → 항목 응답/증빙 → 결과

3. KPIs

- 지표 목록(필터: 영역/부서/사업장) → 지표 상세(산식/추세/증빙)

4. Actions

- 개선 과제 칸반(Backlog/In progress/Done) + CAPA

5. Evidence

- 지표/과제별 증빙 바인더 + 감사로그

6. Reports

- 기간/대상 선택 → 자동 리포트 생성/내보내기(PDF/Excel)

7. Admin

- 조직/권한/템플릿/가중치/승인 워크플로 설정
-

7) 운영 방식(How It Runs)

- 월간 운영 루틴(권장)
 - 지표 데이터 입력/업로드(담당자)
 - 자동 품질 체크(누락/단위 오류/급변 감지)
 - ESG 총괄 검토/승인
 - 리포트 발행 및 개선 과제 업데이트
 - 분기 운영 루틴(권장)
 - 재진단(핵심 항목) + 개선 과제 우선순위 재조정
-

8) 보안/컴플라이언스(요약)

- 테넌트 분리(기업별 데이터 격리)

- RBAC(역할 기반 접근제어) + 감사로그
 - 파일 암호화 저장(서버측) + 전송구간 TLS
 - 데이터 보관기간/삭제 정책(관리자 설정)
-

9) 도입 범위와 예상 일정(가상)

- MVP(4~6주): 자가진단 + KPI 기본 + 과제관리 + 증빙바인더 + 리포트(기본)
 - 확장(8~12주): 공급망 SAQ, API 연동(전력/ERP), 고급 분석(리스크 예측)
-

10) 대표 KPI 예시(중소기업 공통)

- E: 전력사용량(kWh), 연료사용(L), 온실가스(tCO₂ e, 산정 범위 선택)
- S: 산업재해(건수/도수율), 안전교육 이수율(%), 협력사 안전/인권 서약률(%)
- G: 윤리규정 교육 이수율, 내부통제 체크리스트 이행률
- P: ESG 정보공시/대외 설문 대응 리드타임(일)